

ПРИКАЗ ОПЕРАТИВНО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
2 августа 2010 г. № 60

**Об утверждении Положения о порядке определения  
уполномоченных поставщиков интернет-услуг**

Изменения и дополнения:

Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 28 марта 2012 г. № 32 (зарегистрировано в Национальном реестре - № 7/1982 от 30.03.2012 г.) <Т61201982>;

Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 26 июня 2014 г. № 53 (зарегистрировано в Национальном реестре - № 7/2796 от 27.06.2014 г.) <Т61402796>;

Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 6 декабря 2019 г. № 408 (зарегистрировано в Национальном реестре - № 7/4415 от 09.12.2019 г.) <Т61904415>

На основании пункта 7 Указа Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке определения уполномоченных поставщиков интернет-услуг (прилагается).
2. Настоящий приказ вступает в силу после его официального опубликования.

Начальник

**В.П.Вакульчик**

УТВЕРЖДЕНО

Приказ  
Оперативно-аналитического  
центра при Президенте  
Республики Беларусь  
02.08.2010 № 60  
(в редакции приказа  
Оперативно-аналитического  
центра при Президенте  
Республики Беларусь  
06.12.2019 № 408)

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке определения уполномоченных поставщиков интернет-услуг**

1. В настоящем Положении устанавливается порядок определения Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь (далее – ОАЦ) поставщиков интернет-услуг, уполномоченных оказывать интернет-услуги:

государственным органам и иным государственным организациям, подчиненным (подотчетным) Президенту Республики Беларусь, Совету Республики и Палате представителей Национального собрания Республики Беларусь, Конституционному Суду Республики Беларусь, Верховному Суду Республики Беларусь, Аппарату Совета Министров Республики Беларусь, республиканским органам государственного управления и иным государственным организациям, подчиненным Правительству Республики Беларусь, местным исполнительным и распорядительным органам, судам;



организациям, подчиненным (входящим в состав, систему) государственным органам и организациям, указанным в абзаце втором настоящего пункта;  
иным государственным организациям, определяемым ОАЦ.

2. Для целей настоящего Положения термины используются в значениях, определенных в указах Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 и от 16 апреля 2013 г. № 196 «О некоторых мерах по совершенствованию защиты информации», Законе Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации».

3. Поставщиками интернет-услуг, уполномоченными оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям, указанным в пункте 1 настоящего Положения (далее – государственные органы и организации), могут быть определены только юридические лица Республики Беларусь.

4. Поставщики интернет-услуг, не имеющие права на оказание интернет-услуг государственным органам и организациям, для получения такого права направляют в ОАЦ заявление в произвольной форме, подписанное руководителем юридического лица, в котором указывается полное наименование юридического лица и место его нахождения.

К заявлению прилагаются:

копия документа, подтверждающего государственную регистрацию юридического лица (без нотариального засвидетельствования);

копия специального разрешения (лицензии) на осуществление деятельности в области связи (без нотариального засвидетельствования) – для поставщиков интернет-услуг, оказывающих услуги доступа в сеть Интернет;

описание реализованных в соответствии с требованиями согласно приложению (далее – предъявляемые требования) организационных, программных и (или) программно-технических решений для оказания интернет-услуг государственным органам и организациям;

список должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности при оказании интернет-услуг государственным органам и организациям, с указанием фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется), данных документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), места жительства, а также копии документов об образовании, переподготовке, повышении квалификации этих лиц.

5. ОАЦ в течение 30 календарных дней со дня поступления заявления поставщика интернет-услуг проводит оценку соответствия его возможностей оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям (далее – оценка).

Оценка проводится путем изучения и анализа документов, представленных поставщиком интернет-услуг, и при необходимости выезда уполномоченных на ее проведение лиц по месту нахождения поставщика интернет-услуг. При этом уполномоченные на проведение оценки лица предъявляют руководителю поставщика интернет-услуг или его уполномоченному представителю служебные удостоверения. О проведении оценки с выездом по месту нахождения поставщика интернет-услуг ОАЦ письменно уведомляет поставщика интернет-услуг не менее чем за пять рабочих дней до ее проведения.

По результатам оценки принимается решение о соответствии или несоответствии предъявляемым требованиям возможностей поставщика интернет-услуг оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям.

6. Основаниями для отказа поставщику интернет-услуг в предоставлении права оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям являются:

непредставление всех документов, определенных в пункте 4 настоящего Положения;

указание в заявлении или документах недостоверных сведений;

выявленное в ходе оценки несоответствие предъявляемым требованиям реализованных организационных, программных и (или) программно-технических решений для оказания интернет-услуг государственным органам и организациям.

В случае принятия решения об отказе в предоставлении права оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям ОАЦ в течение трех рабочих дней со дня принятия такого решения письменно информирует об этом поставщика интернет-услуг с указанием причин отказа.

Поставщики интернет-услуг, которым отказано в предоставлении права оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям, вправе вновь обратиться в ОАЦ с заявлением о предоставлении такого права не ранее чем через шесть месяцев со дня принятия ОАЦ соответствующего решения.

7. Поставщики интернет-услуг, которым предоставлено право оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям, включаются в перечень уполномоченных поставщиков интернет-услуг. Такие поставщики интернет-услуг вправе оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям со дня, следующего за днем официального опубликования приказа ОАЦ об утверждении (изменении) указанного перечня.

8. ОАЦ вправе провести повторную оценку соответствия возможностей уполномоченного поставщика интернет-услуг предъявляемым требованиям (далее – повторная оценка) при наличии хотя бы одного из следующих условий:

наличия сведений, в том числе полученных от государственного органа или организации, которым уполномоченный поставщик интернет-услуг оказывает интернет-услуги, об имеющихся уязвимостях в программных, программно-технических средствах или ином оборудовании поставщика интернет-услуг или невыполнении предъявляемых требований;

изменения организационных, программных и (или) программно-технических решений для оказания интернет-услуг;

изменения предъявляемых требований;

изменения места нахождения уполномоченного поставщика интернет-услуг.

9. О проведении повторной оценки ОАЦ письменно информирует уполномоченного поставщика интернет-услуг не менее чем за три рабочих дня до ее проведения.

Повторная оценка проводится ОАЦ в течение 15 рабочих дней со дня направления поставщику интернет-услуг уведомления о ее проведении.

10. Уполномоченный поставщик интернет-услуг подлежит исключению из перечня уполномоченных поставщиков интернет-услуг:

если по результатам повторной оценки будет установлено несоответствие его возможностей предъявляемым требованиям;

в добровольном порядке на основании письменного заявления уполномоченного поставщика интернет-услуг.

Поставщик интернет-услуг считается исключенным из перечня уполномоченных поставщиков интернет-услуг со дня, следующего за днем официального опубликования приказа ОАЦ об утверждении (изменении) данного перечня.

11. Поставщик интернет-услуг, исключенный из перечня уполномоченных поставщиков интернет-услуг, вправе вновь обратиться в ОАЦ с заявлением о предоставлении права оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям не ранее чем через шесть месяцев со дня исключения его из указанного перечня.

12. Решения ОАЦ об отказе в предоставлении права оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям, об исключении из перечня уполномоченных поставщиков интернет-услуг могут быть обжалованы поставщиком интернет-услуг в суд в порядке, установленном законодательными актами.

Приложение  
к Положению о порядке  
определения уполномоченных  
поставщиков интернет-услуг

## **ТРЕБОВАНИЯ**

### **к уполномоченным поставщикам интернет-услуг**

1. Поставщики интернет-услуг при оказании интернет-услуг государственным органам и организациям обязаны:

1.1. использовать оборудование, размещенное на территории Республики Беларусь;

1.2. применять средства защиты информации, прошедшие подтверждение соответствия требованиям технического регламента Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВУ) в форме сертификации или декларирования соответствия;

1.3. обеспечить наличие в штате работников, имеющих высшее образование в области защиты информации либо высшее или профессионально-техническое образование и прошедших переподготовку или повышение квалификации по вопросам технической и криптографической защиты информации не реже одного раза в три года, предоставить им права и возложить на них обязанности в объеме, необходимом для выполнения настоящих требований;

1.4. разработать и внедрить план бесперебойного функционирования и восстановления работоспособности информационной системы, с использованием которой осуществляется оказание интернет-услуг, включающий:

описание возможных нештатных ситуаций, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг (перерывы в электроснабжении, вредоносные воздействия различного характера, выход из строя оборудования и другое);

порядок действий по устранению нештатных ситуаций с определением ответственных за их выполнение;

описание временных показателей на период устранения нештатных ситуаций и выполнения запланированных мероприятий;

1.5. обеспечить передачу в ОАЦ:

структурных и функциональных схем информационных систем, с использованием которых осуществляется оказание интернет-услуг;

сведений о настройках и состоянии оборудования, используемого для маршрутизации и коммутации сети передачи данных;

информации об абонентах и оказываемых им услугах и сервисах (порты, протоколы, DNS-запросы, фрагменты сетевого трафика);

сведений об обнаружении критических событий безопасности.

Порядок, сроки представления сведений, указанных в части первой настоящего подпункта, их перечень и формат определяются поставщиком интернет-услуг по согласованию с ОАЦ в ходе проведения оценки и (или) повторной оценки;

1.6. определить доверенный сетевой сегмент и организационные, программные и (или) программно-технические решения по его защите;

1.7. реализовать иные организационные, программные и (или) программно-технические решения, позволяющие обеспечить:

1.7.1. доступ к настройкам средств межсетевого экранирования, активного сетевого оборудования и системы безопасности только работникам поставщика интернет-услуг из доверенного сетевого сегмента и хранение соответствующей информации не менее одного года;

1.7.2. документирование изменений конфигурационных файлов сетевого оборудования, программных, программно-аппаратных средств защиты информации, конфигураций системного и прикладного программного обеспечения, идентификационной информации субъектов информационной системы, с использованием которой осуществляется оказание интернет-услуг, и хранение соответствующей информации не менее одного года;

1.7.3. обновление используемого для оказания интернет-услуг программного обеспечения в порядке, установленном у поставщика интернет-услуг;

1.7.4. ведение и анализ журнала событий безопасности и хранение информации о событиях безопасности не менее одного года;

1.7.5. синхронизацию системного времени на серверном и активном сетевом оборудовании от единого (общего) источника (в качестве основного источника должны использоваться данные республиканского унитарного предприятия «Белорусский государственный институт метрологии»);

1.7.6. межсетевое экранирование по портам протоколов транспортного уровня в соответствии с договором об оказании интернет-услуг;

1.7.7. выдачу государственным органам и организациям и хранение реквизитов удаленного доступа в порядке, установленном у поставщика интернет-услуг;

1.7.8. систему обработки DNS-запросов пользователей с исключением прямого использования иностранных DNS-серверов;

1.7.9. фильтрацию трафика государственных органов и организаций от вредоносного программного обеспечения и вторжений;

1.7.10. защиту от распределенных атак, направленных на нарушение доступности оказываемых услуг, с порогом противодействия, равным пропускной способности всех имеющихся у поставщика интернет-услуг каналов подключения к сети Интернет либо не менее 40 Гбит/сек;

1.7.11. глубокий анализ сетевых пакетов государственных органов и организаций с возможностью в режиме реального времени:

осуществлять полный анализ содержимого пакетов на уровнях сетевой модели OSI от 2-го до 7-го уровня по протоколам (включая служебные), приложениям, сервисам;

классифицировать идентифицированные протоколы и приложения;

выявлять трафик виртуальных частных сетей (VPN);

поддерживать для управления трафиком интернет-протоколы версий 4 и 6;

осуществлять полную поддержку управления трафиком (приоритезация, маркировка, ограничение скорости (в том числе иерархическое), блокировка, изменение параметров качества, логирование, запись дампа) по протоколам, приложениям, сервисам, включая VoIP-приложения и сервисы;

обеспечивать контроль доступа к «черным» и «белым» спискам IP-адресов и URL с перенаправлением на определенный ресурс (для http);\*

---

\* Положения подпункта 1.7.11 пункта 1 настоящих требований не распространяются на поставщиков интернет-услуг, оказывающих услуги хостинга официальных сайтов и электронной почты государственных органов и организаций.

1.7.12. оповещение ОАЦ и должностных лиц государственного органа и организации, определенных в договоре об оказании интернет-услуг (либо информация об определении (назначении) которых передана поставщику интернет-услуг), об обнаружении уязвимостей систем защиты информации, работы вредоносного программного обеспечения в информационных системах данного органа и организации, атак на информационные системы, а также оперативное принятие мер по нейтрализации выявленных угроз;

1.7.13. учет и хранение сведений об абонентах, оказываемых им услугах и сервисах;

1.8. предоставлять государственным органам и организациям статические IP-адреса либо IP-адреса из подсетей, специально выделенных для этих целей поставщиком интернет-услуг и согласованных с ОАЦ;

1.9. письменно информировать ОАЦ об изменении сведений, указанных в заявлении о предоставлении права оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям либо прилагаемых к нему документах, в течение пяти рабочих дней со дня изменения таких сведений;

1.10. осуществлять внутренний аудит, контроль эффективности защищенности собственных систем защиты информации и ежегодно до 1 сентября представлять в ОАЦ заключение по результатам этих мероприятий;

1.11. предусматривать в договоре об оказании интернет-услуг информацию о выполнении настоящих требований;

1.12. до начала оказания интернет-услуг истребовать от государственного органа (организации) информацию в письменном виде о назначении контактного лица (контактных лиц) для взаимодействия по техническим вопросам.

2. Для выполнения обязанностей, предусмотренных в подпунктах 1.7.10 и 1.7.11 пункта 1 настоящих требований, могут быть использованы возможности иных поставщиков интернет-услуг Республики Беларусь на основании заключаемых с ними гражданско-правовых договоров. В этом случае выполнение поставщиком интернет-услуг обязанностей, предусмотренных в подпунктах 1.7.1–1.7.5 пункта 1 настоящих требований, является необязательным.

3. Поставщики интернет-услуг, помимо обязанностей, предусмотренных в пункте 1 настоящих требований, при оказании услуг хостинга официальных сайтов и электронной почты государственных органов и организаций обязаны:

3.1. оказывать эти услуги с использованием информационной системы, система защиты информации которой аттестована по классу типовой информационной системы не ниже 3-фл и 3-юл;

3.2. организовать выделение сетевых сегментов, предназначенных для оказания услуг хостинга по различным технологиям, с применением средств межсетевое экранирования;

3.3. предоставлять доступ к административной части официальных сайтов и серверам электронной почты государственных органов и организаций только по портам протоколов транспортного уровня с сетевых адресов, определенных в договоре об оказании интернет-услуг;

3.4. осуществлять полное резервное копирование информации официальных сайтов государственных органов и организаций в порядке, установленном у поставщика интернет-услуг, но не реже одного раза в неделю;

3.5. предоставлять систему обмена электронной почтой с возможностью блокирования незапрашиваемой информации (спама) и антивирусной защитой передаваемых сообщений;

3.6. обеспечить защиту от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS соединений в соответствии с планом, разработанным поставщиком интернет-услуг и согласованным с ОАЦ;

3.7. обеспечить функционирование системы аудита и протоколирования событий безопасности официальных сайтов государственных органов и организаций. При этом журналы аудита должны содержать сведения о функционировании серверного, телекоммуникационного и сетевого оборудования, программного обеспечения, средств защиты и контроля защищенности информации. Срок хранения данной информации составляет не менее одного года;

3.8. организовать дежурную смену, которая обеспечит круглосуточный мониторинг работоспособности официальных сайтов государственных органов и организаций, серверов, телекоммуникационного оборудования и средств защиты информации с оповещением ОАЦ о выявленных нарушениях;

3.9. устранять выявленные нарушения безопасности официальных сайтов государственных органов и организаций. При невозможности устранения таких нарушений собственными силами в течение одного часа информировать ОАЦ и назначенное контактное лицо (назначенных контактных лиц) государственного органа (организации).